

LO QUE DEBES SABER ACERCA DE LA RUTA DE ATENCIÓN



Información útil al momento de llamar

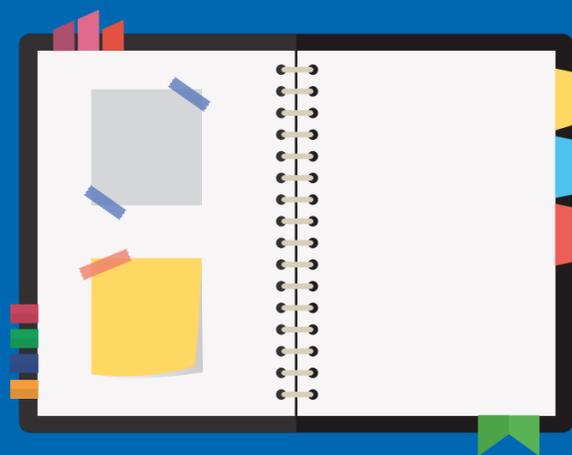


1. Recepción de la llamada

Tu llamada será atendida por la secretaria del Departamento de Orientación quien después de tomarte algunos datos re direccionará la llamada al psicólogo de la sección que corresponda.

2. Atención e identificación de Alternativas de resolución

Cada psicólogo indagará acerca del motivo de consulta e iniciará contigo los lineamientos de los protocolos de atención que se tienen para la situación que se reporta: Protocolo de Atención para los Casos de Intimidación Escolar, Protocolo para la Atención en Situaciones de Violencia Sexual, Protocolo para la Atención de Situaciones de Violencia Intrafamiliar o Protocolo para la Atención en Situaciones de Riesgo en Salud Mental.



3. Construcción del plan de acción

Posteriormente se creará un plan de acción concreto teniendo en cuenta las variables que motivan la consulta, los factores protectores y de riesgo que se han evidenciado y se realizará seguimiento en los casos que se considere pertinente.



350 412 3918

Departamento de Orientación y Apoyo al estudiante

Av. Gualí N° 31, Ciudad Jardín

PBX: (57 2) 486 8000 Ext. 135 - 180



Exzellente
Deutsche
Auslandsschule



ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification

