



Santiago de Cali, 14 de abril de 2023

Señores
Usuarios plataforma Food Services de Colombia

Asunto: Procedimiento
recargas por transferencia o por consignaciones bancarias

En busca de una mejora continua de nuestros procesos, desde el 20 de marzo solo contamos con un canal de comunicación para realizar las recargas por transferencia o por consignación bancaria en nuestras cuentas.

Servicio al Cliente

Correo: servicioalcliente@foodservicescolombia.com

WhatsApp: 3153187390

Una vez recibido el soporte de la recarga con la identificación del estudiante y el colegio, se valida en bancos que la consignación o transferencia haya sido efectiva, lo cual puede tomar hasta dos días hábiles.

Si requiere que sus recargas se vean reflejadas en la cuenta del estudiante de manera inmediata, puede realizar las recargas a través de nuestra plataforma ingresando a:

1. <https://foodservicesdecolombia.com/>
2. Acceso padres
3. Realizar el ingreso al nuevo link de la plataforma <https://app.foodservicescolombia.com/padres/>
4. El usuario y la contraseña son el mismo código estudiantil

Agradecemos su comprensión y apoyo.

Cordialmente,

María Alejandra Hernández F.
Directora Administrativa
Holding Services Colombia



Cra. 39 # 9B - 36 Barrio Los Cámbulos Tel. 602 5572578
Cel. 3175114192 Email: info@holdingsc.com
Cali-Valle del Cauca

Antes de imprimir piense en su responsabilidad
y compromiso con el medio ambiente



**Colegio Alemán Cali / Deutsche
Schule**

Carrera 106A No. 18-160, Ciudad
Jardín
Santiago de Cali, Colombia

